



## **Kostenfallen im Internet? Stapeln sich die Mahnungen?**

### **Info-Nachmittag Verbraucherschutz:**

### **Fake Shops | Dark Patterns | Inkasso**

**Datum:** 27. Februar 2024

**Uhrzeit:** 14:30 bis ca. 17:30

**Ort: Nachbarschaftsbüro  
Tonndeich & Südstadt**

Mobile Gemeinwesenarbeit

Diakonisches Werk Friesland-Wilhelmshaven

Gökerstraße 96, 26382 Wilhelmshaven

Google Maps: [Anfahrt](#)

**Referentin: Alina Menold, Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.**

### **Themen**

1. Was macht die Verbraucherzentrale?
2. Sicheres Shopping im Internet
  - Fake Shops
  - Dark Patterns
3. Inkassobrief bekommen: Was tun?
4. Fragen erbeten, Diskussion erwünscht